



Bulletin des Adjudications

Publication du Service Fédéral e-Procurement

SPF Stratégie et Appui - Boulevard Simon Bolivar, 30 B-1000 Bruxelles

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

Avis d'attribution de marché

Résultats de la procédure de marché

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses ¹ (identifier tous les pouvoirs adjudicateurs responsables de la procédure)

Nom officiel: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi		Numéro national d'identification: ² 0236.363.165_19800	
Adresse postale: 104 Boulevard J. Tirou			
Ville: Charleroi	Code NUTS: BE322	Code postal: 6000	Pays: Belgique
Point(s) de contact: Service Achat		Téléphone:	
Courriel: serviceachat.secretariat@forem.be		Fax:	
Adresse(s) internet			
Adresse principale: (URL) www.leforem.be			
Adresse du profil d'acheteur: (URL) https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticId=353887			

I.2) Procédure conjointe

- Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe,
En cas de procédure conjointe impliquant différents pays, législation nationale applicable relative aux marchés:
- Le marché est attribué par une centrale d'achat.

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

- Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales
- Agence/office national(e) ou fédéral(e)
- Autorité régionale ou locale
- Agence/office régional(e) ou local(e)
- Organisme de droit public**
- Institution/agence européenne ou organisation internationale
- Autre type:

I.5) Activité principale

- Services généraux des administrations publiques
- Défense
- Ordre et sécurité publics
- Environnement
- Affaires économiques et financières
- Santé
- Logement et équipements collectifs
- Protection sociale
- Loisirs, culture et religion
- Éducation
- Autre: Matières liées à l'emploi et à la formation**

Marché de services d'agence de voyages

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé: Marché de services d'agence de voyages	Numéro de référence: ² Le FOREM-DMP1801333/RSSSBR/Agence de voyages-F03_0
II.1.2) Code CPV principal: 63510000 Descripteur supplémentaire: ^{1,2}	
II.1.3) Type de marché <input type="radio"/> Travaux <input type="radio"/> Fournitures <input checked="" type="radio"/> Services	
II.1.4) Description succincte: Le présent marché a pour objet l'acquisition de services d'agence de voyages, à savoir : A. Réaliser toutes les réservations, modifications ou annulations, émissions de billets de transports (aérien, ferroviaire), et réservation d'hébergement, en appliquant les tarifs négociés par le Forem ; B. Répondre aux besoins de déplacements des agents du Forem dûment autorisés et d'accueil des délégations étrangères sur le territoire belge ; C. Fournir tout type d'information concernant les prestations demandées. Les coûts des services d'information sont inclus dans les frais de services. Toutefois, il peut advenir que le Forem réserve directement, à titre exceptionnel, des voyages ou des hôtels. Il se peut également que l'agence ne soit pas contactée lorsque les voyages des agents sont organisés par un autre adjudicateur.	
II.1.6) Information sur les lots Ce marché est divisé en lots <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	
II.1.7) Valeur totale du marché (hors TVA) ¹⁰ Valeur: [250000.00] (Indiquer la valeur totale du marché. Pour fournir des informations sur les différents marchés, compléter la section V) ou Offre la plus basse: [] / Offre la plus élevée: [] prise en considération Monnaie: EUR (dans le cas d'accords-cadres – valeur totale maximale pour leur durée totale) (dans le cas de systèmes d'acquisition dynamiques – la valeur du/des marché(s) n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché) (dans le cas de marchés fondés sur des accords-cadres, si nécessaire – la valeur du/des marché(s) n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché)	

Marché de services d'agence de voyages

II.2) Description ¹ (1)

II.2.1) Intitulé: ² Déplacements internationaux, organisation de transport et de réservation de logements	Lot n°: ² 1
II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): ² Code CPV principal: ¹ 63510000 Descripteur supplémentaire: ^{1,2}	
II.2.3) Lieu d'exécution Code NUTS: ¹ [BEZ] Lieu principal d'exécution: Les services relatifs au marché pourront être prestés au sein de l'agence.	
II.2.4) Description des prestations: <i>(nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences)</i> Le lot peut faire l'objet des prestations suivantes : a. Transport par avion : • Réservation d'un vol ; • Emission du billet électronique ; • Modification après émission du billet ; • Annulation après émission du billet. b. Transport par train/TGV : • Réservation d'une place ; • Emission du billet ; • Annulation du billet. c. Hébergement dans un hôtel : • Réservation d'un hôtel avec voucher ; • Réservation d'un hôtel sans voucher ; • Modification réservation hôtel ; • Annulation réservation hôtel.	
II.2.5) Critères d'attribution: <input checked="" type="checkbox"/> Critère de qualité ^{1, 2, 20} Nom Qualité du service Pondération 35 <input type="checkbox"/> Coût ^{1, 20} <input checked="" type="radio"/> Prix ²¹ - Pondération: 65	
II.2.11) Information sur les options Options <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Description des options:	
II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Identification du projet:	
II.2.14) Informations complémentaires: Ce marché pourrait faire l'objet d'un financement européen (FSE, FEDER...), pour tout ou partie.	

Marché de services d'agence de voyages
II.2) Description ¹ (2)

II.2.1) Intitulé: ² Accueil de délégations étrangères et autres réservations sur le territoire belge	Lot n°: ² 2				
II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): ² Code CPV principal: ¹ 63510000 Descripteur supplémentaire: ^{1,2}					
II.2.3) Lieu d'exécution Code NUTS: ¹ [BEZ] Lieu principal d'exécution: Les services relatifs au marché pourront être prestés au sein de l'agence.					
II.2.4) Description des prestations: <i>(nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences)</i> Le lot peut faire l'objet des prestations suivantes : a. Transport par avion : <ul style="list-style-type: none"> • Réservation d'un vol ; • Emission du billet électronique ; • Modification après émission du billet ; • Annulation après émission du billet. b. Transport par train/TGV : <ul style="list-style-type: none"> • Réservation d'une place ; • Emission du billet ; • Annulation du billet. c. Hébergement dans un hôtel : <ul style="list-style-type: none"> • Réservation d'un hôtel avec voucher ; • Réservation d'un hôtel sans voucher ; • Modification réservation hôtel ; • Annulation réservation hôtel. 					
II.2.5) Critères d'attribution: <input checked="" type="checkbox"/> Critère de qualité ^{1, 2, 20} <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Nom</th> <th style="text-align: left;">Pondération</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Qualité du service</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table> <input type="checkbox"/> Coût ^{1, 20} <input checked="" type="checkbox"/> Prix ²¹ - Pondération: 65		Nom	Pondération	Qualité du service	35
Nom	Pondération				
Qualité du service	35				
II.2.11) Information sur les options Options <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Description des options:					
II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Identification du projet:					
II.2.14) Informations complémentaires: Ce marché pourrait faire l'objet d'un financement européen (FSE, FEDER...), pour tout ou partie.					

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure <input checked="" type="radio"/> Procédure ouverte <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification: <input type="radio"/> Procédure restreinte <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification: <input type="radio"/> Procédure concurrentielle avec négociation <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification: <input type="radio"/> Dialogue compétitif <input type="radio"/> Partenariat d'innovation <input type="radio"/> Attribution d'un marché sans publication préalable d'un avis d'appel à la concurrence au Journal officiel de l'Union européenne (dans les cas énumérés ci-dessous) (<i>compléter l'annexe D1</i>)
IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique <input checked="" type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre <input type="checkbox"/> Un système d'acquisition dynamique a été mis en place
IV.1.6) Enchère électronique <input type="checkbox"/> Une enchère électronique a été utilisée
IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP) Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure ² Numéro de l'avis au JO série S: 2019/S 094-227430 (<i>Un des suivants: Avis de préinformation utilisé comme appel à la concurrence; Avis de marché; Avis en cas de transparence ex ante volontaire</i>) ⁵
IV.2.8) Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique <input type="checkbox"/> L'avis concerne l'abandon du système d'acquisition dynamique qui fait l'objet de l'avis de marché ci-dessus
IV.2.9) Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation <input type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur n'attribuera aucun autre marché sur la base de l'avis de préinformation ci-dessus

Marché de services d'agence de voyages
Section V: Attribution du marché ¹
Marché n°: 2019/S 094-227430 Lot n°: ² 1 Intitulé: déplacements internationaux, organisation de transport et de réservation de logements

 Un marché/lot est attribué oui non

V.1) Informations relatives à une non-attribution

Le marché/lot n'a pas été attribué <input type="radio"/> Aucune offre ou demande de participation n'a été reçue ou elles ont toutes été rejetées <input type="radio"/> Autres raisons (interruption de la procédure) Référence de l'avis: ⁷ (année et numéro de document)

V.2) Attribution du marché

V.2.1) Date de conclusion du marché: (jj/mm/aaaa) 19/08/2019			
V.2.2) Informations sur les offres Nombre d'offres reçues: [4] Nombre d'offres reçues de la part de PME: [] (PME – telle que définie dans la recommandation 2003/361/CE de la Commission) Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE: [] Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE: [] Nombre d'offres reçues par voie électronique: [4] Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non			
V.2.3) Nom et adresse du titulaire ¹			
Nom officiel: Belgian Air Travel SPRL			Numéro national d'identification: ² BE0420028311
Adresse postale: Bvd louis Schmidt, 75			
Ville: Bruxelles	Code NUTS: BE100	Code postal: 1040	Pays: Belgique
Courriel: pdk@belgianairtravel.be			Téléphone:
Adresse internet: (URL)			Fax:
Le titulaire est une PME: <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non			
V.2.4) Informations sur le montant du marché/du lot (hors TVA) Estimation initiale du montant total du marché/du lot: ² [250000.00] (dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot) Valeur totale du marché/du lot: [250000.00] ou Offre la plus basse: [] / Offre la plus élevée: [] prise en considération Monnaie: EUR (dans le cas d'accords-cadres – valeur totale maximale pour le présent lot) (dans le cas de systèmes d'acquisition dynamiques – la valeur du/des marché(s) pour le présent lot n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché) (dans le cas de marchés fondés sur des accords-cadres, si nécessaire – la valeur du/des marché(s) pour le présent lot n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché)			
V.2.5) Information sur la sous-traitance <input type="checkbox"/> Le marché est susceptible d'être sous-traité Valeur ou pourcentage de la part du marché susceptible d'être sous-traitée ⁴ Valeur hors TVA: [] Monnaie: Proportion: [] % Description succincte de la part du contrat sous-traitée:			

Marché de services d'agence de voyages

Section V: Attribution du marché ¹

Marché n°: **2019/S 094-227430** Lot n°: **2** Intitulé: **accueil de délégations étrangères et autres réservations sur le territoire belge**

Un marché/lot est attribué oui non

V.1) Informations relatives à une non-attribution

<p>Le marché/lot n'a pas été attribué</p> <p><input type="radio"/> Aucune offre ou demande de participation n'a été reçue ou elles ont toutes été rejetées</p> <p><input type="radio"/> Autres raisons (interruption de la procédure)</p> <p>Référence de l'avis: ⁷ (année et numéro de document)</p>
--

V.2) Attribution du marché

V.2.1) Date de conclusion du marché: (jj/mm/aaaa) 19/08/2019			
V.2.2) Informations sur les offres			
Nombre d'offres reçues: [4]			
Nombre d'offres reçues de la part de PME: <input type="checkbox"/> (PME – telle que définie dans la recommandation 2003/361/CE de la Commission)			
Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE: <input type="checkbox"/>			
Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE: <input type="checkbox"/>			
Nombre d'offres reçues par voie électronique: [4]			
Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non			
V.2.3) Nom et adresse du titulaire ¹			
Nom officiel: Belgian Air Travel sprl		Numéro national d'identification: ² 0420028311	
Adresse postale: Boulevard Louis Shmidt , 75			
Ville: Bruxelles	Code NUTS: BE100	Code postal: 1040	Pays: Belgique
Courriel: pdk@belgianairtravel.be		Téléphone:	
Adresse internet: (URL)		Fax:	
Le titulaire est une PME: <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non			
V.2.4) Informations sur le montant du marché/du lot (hors TVA)			
Estimation initiale du montant total du marché/du lot: ² [250000.00]			
(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)			
Valeur totale du marché/du lot: [250000.00]			
ou			
Offre la plus basse: <input type="checkbox"/> / Offre la plus élevée: <input type="checkbox"/> prise en considération			
Monnaie: EUR			
(dans le cas d'accords-cadres – valeur totale maximale pour le présent lot)			
(dans le cas de systèmes d'acquisition dynamiques – la valeur du/des marché(s) pour le présent lot n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché)			
(dans le cas de marchés fondés sur des accords-cadres, si nécessaire – la valeur du/des marché(s) pour le présent lot n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché)			
V.2.5) Information sur la sous-traitance			
<input type="checkbox"/> Le marché est susceptible d'être sous-traité			
Valeur ou pourcentage de la part du marché susceptible d'être sous-traitée ⁴			
Valeur hors TVA: <input type="checkbox"/> Monnaie:			
Proportion: <input type="checkbox"/> %			
Description succincte de la part du contrat sous-traitée:			

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.3) Informations complémentaires ²

1) Le cahier spécial des charges du présent marché peut être obtenu sur simple demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be
2) Le Document unique de marché européen (DUME) peut être obtenu à l'adresse suivante : https://uea.publicprocurement.be/ Afin de faciliter sa complétude, le soumissionnaire est invité à y importer le fichier XML en annexe à l'avis de marché.
3) Dans la partie IV Critères de sélection du DUME, l'adjudicateur autorise le soumissionnaire à se contenter de remplir la section A Indication globale pour tous les critères de sélection et le dispense de remplir toute autre section de la partie IV.
4) Pour rappel, seul le dépôt d'offres électroniques est autorisé pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique https://eten.publicprocurement.be/etendering/
5) Toute information technique relative à la remise d'offre électronique peut être demandée au helpdesk e-procurement au +32 (0)2 740 80 00.

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours		
Nom officiel: Conseil d'Etat		
Adresse postale: Rue de la Science, 33		
Ville: Bruxelles	Code postal: 1040	Pays: Belgique
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: (URL)		Fax:
VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation ²		
Nom officiel:		
Adresse postale:		
Ville:	Code postal:	Pays:
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: (URL)		Fax:
VI.4.3) Introduction de recours		
Précisions concernant les délais d'introduction de recours:		
VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours ²		
Nom officiel:		
Adresse postale:		
Ville:	Code postal:	Pays:
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: (URL)		Fax:

VI.5) Date d'envoi du présent avis: (jj/mm/aaaa) 26/09/2019

Il est de la responsabilité du pouvoir adjudicateur/de l'entité adjudicatrice de garantir le respect du droit de l'Union européenne et de la législation applicable.

¹ répéter autant de fois que nécessaire

² le cas échéant

⁴ si ces informations sont connues

⁷ informations obligatoires non destinées à être publiées

²⁰ les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération

²¹ les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération; si le prix est le seul critère d'attribution, la pondération ne sera pas requise