



Bulletin des Adjudications

Publication du Service Fédéral e-Procurement

SPF Stratégie et Appui - Boulevard Simon Bolivar 30, bte 1 B-1000 Bruxelles

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

Avis de marché

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses¹ (identifier tous les pouvoirs adjudicateurs responsables de la procédure)

| | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|---|
| Nom officiel: Partena-Mutualité Libre | | | Numéro national d'identification: ² 0411.815.280_609071 |
| Adresse postale: Boulevard Louis Mettewie, 74-76 | | | |
| Ville: Molenbeek-Saint-Jean | Code NUTS: BE100 | Code postal: 1080 | Pays: Belgique |
| Point(s) de contact: | | | Téléphone: +32 24445049 |
| Courriel: christos.gessis@partenamut.be | | | Fax: |
| Adresse(s) internet | | | |
| Adresse principale: (URL) www.partenamut.be | | | |
| Adresse du profil d'acheteur: (URL) https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=410649 | | | |

I.2) Procédure conjointe

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe, En cas de procédure conjointe impliquant différents pays, législation nationale applicable relative aux marchés: <input type="checkbox"/> Le marché est attribué par une centrale d'achat. |
|---|

I.3) Communication

| |
|---|
| <input checked="" type="radio"/> Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: (URL) https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=410649 <input type="radio"/> L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: (URL) |
| Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues <input checked="" type="radio"/> le ou les point(s) de contact susmentionné(s) <input type="radio"/> autre adresse: (indiquer l'autre adresse) |
| Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées <input checked="" type="checkbox"/> par voie électronique via: (URL) https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Partenamut-2021-+002-F02 <input type="checkbox"/> au(x) point(s) de contact susmentionné(s) <input type="checkbox"/> à l'adresse suivante: (indiquer l'autre adresse) |
| <input type="checkbox"/> La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: (URL) |

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

| | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales <input type="radio"/> Agence/office national(e) ou fédéral(e) <input type="radio"/> Autorité régionale ou locale | <input type="radio"/> Agence/office régional(e) ou local(e) <input type="radio"/> Organisme de droit public <input type="radio"/> Institution/agence européenne ou organisation internationale <input checked="" type="radio"/> Autre type: Mutualité |
|--|---|

I.5) Activité principale

| | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Services généraux des administrations publiques <input type="radio"/> Défense <input type="radio"/> Ordre et sécurité publics <input type="radio"/> Environnement <input type="radio"/> Affaires économiques et financières <input checked="" type="radio"/> Santé | <input type="radio"/> Logement et équipements collectifs <input type="radio"/> Protection sociale <input type="radio"/> Loisirs, culture et religion <input type="radio"/> Éducation <input type="radio"/> Autre: |
|---|---|

Section II: Objet

II.1)   tendue du marché

| | |
|---|--|
| II.1.1) Intitulé: Solution et technologies d'engagement d'insight communauté à des fins de recherches en Customer Intelligence et User Experience | Numéro de référence: ² Partenamut-2021-002-F02_0 |
| II.1.2) Code CPV principal: 48000000 Descripteur supplémentaire: ^{1,2} | |
| II.1.3) Type de marché <input type="radio"/> Travaux <input checked="" type="radio"/> Fournitures <input type="radio"/> Services | |
| II.1.4) Description succincte: Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'une solution et de technologies d'engagement d'insight communauté à des fins de recherches en Customer Intelligence et User Experience, ainsi que des prestations de services accessoires associées. Le détail des fournitures et prestations attendues ainsi que les exigences, conditions et termes entourant celles-ci sont décrits dans le cahier des charges. | |
| II.1.5) Valeur totale estimée ² Valeur hors TVA: [] Monnaie: <i>(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique)</i> | |
| II.1.6) Information sur les lots Ce marché est divisé en lots <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Il est possible de soumettre des offres pour <input type="radio"/> tous les lots <input type="radio"/> nombre maximal de lots: <input type="radio"/> un seul lot <input type="checkbox"/> Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: <input type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer des marchés combinant les lots ou groupes de lots suivants: | |

Solution et technologies d'engagement d'insight communauté à des fins de recherches en Customer Intelligence et User Experience
II.2) Description ¹ (1)

| | |
|---|----------------------|
| II.2.1) Intitulé: ² | Lot n°: ² |
| II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): ² Code CPV principal: ¹ 79300000 Descripteur supplémentaire: ^{1,2} | |
| II.2.3) Lieu d'exécution Code NUTS: ¹ [BE] Lieu principal d'exécution: | |
| II.2.4) Description des prestations: <i>(nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences)</i> Le détail des fournitures et prestations attendues ainsi que les exigences, conditions et termes entourant celles-ci sont décrits dans le cahier des charges et l'inventaire. | |
| II.2.5) Critères d'attribution: <input type="radio"/> Critères énoncés ci-dessous <input type="checkbox"/> Critère de qualité ^{1,2,20} <input type="radio"/> Coût ^{1,20} <input type="radio"/> Prix ²¹ - Pondération: <input checked="" type="radio"/> Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché | |
| II.2.6) Valeur estimée Valeur hors TVA: [] Monnaie: <i>(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)</i> | |
| II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique Durée en mois: 36 ou Durée en jours: ou Début: (jj/mm/aaaa) / Fin: (jj/mm/aaaa) Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Description des modalités ou du calendrier des reconductions: | |
| II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer <i>(sauf dans les procédures ouvertes)</i> Nombre de candidats envisagé: ou Nombre minimal envisagé: / Nombre maximal: ² Critères objectifs de limitation du nombre de candidats: | |
| II.2.10) Variantes Des variantes seront prises en considération <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non | |
| II.2.11) Information sur les options Options <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Description des options: | |
| II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques <input type="checkbox"/> Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique | |
| II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Identification du projet: | |
| II.2.14) Informations complémentaires: | |

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) Conditions de participation

| |
|---|
| III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession Liste et description succincte des conditions: |
| III.1.2) Capacité économique et financière <input type="checkbox"/> Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation Liste et description succincte des critères de sélection: Le soumissionnaire joint à son offre une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du présent marché, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique. Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): ² Le chiffre d'affaires annuel moyen du domaine d'activités faisant l'objet du présent marché doit être au moins égal à 200.000 € HTVA. |
| III.1.3) Capacité technique et professionnelle <input type="checkbox"/> Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation Liste et description succincte des critères de sélection: Le soumissionnaire joint à son offre une liste de 3 références de fournitures similaires (mise à disposition d'une solution d'enquêtes, de recherches et d'expérience utilisateur dans le cadre d'une insight communauté) effectuées endéans au cours des trois dernières années à compter de la publication de l'avis de marché et mentionner le montant, la date et le destinataire public ou privé. Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): ² Chacune de ces références doit représenter un montant annuel de minimum 20.000 € HTVA. |
| III.1.5) Informations sur les marchés réservés ² <input type="checkbox"/> Le marché est réservé à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées <input type="checkbox"/> Le marché sera exécuté uniquement dans le cadre de programmes d'emplois protégés |

III.2) Conditions liées au marché ²

| |
|---|
| III.2.1) Information relative à la profession <i>(seulement pour les marchés de services)</i> <input type="checkbox"/> La prestation est réservée à une profession déterminée Références des dispositions législatives, réglementaires ou administratives applicables: |
| III.2.2) Conditions particulières d'exécution: |
| III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché <input type="checkbox"/> Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché |

Section IV: Procédure

IV.1) Description

| |
|--|
| <p>IV.1.1) Type de procédure</p> <p><input type="radio"/> Procédure ouverte</p> <p><input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification:</p> <p><input type="radio"/> Procédure restreinte</p> <p><input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Procédure concurrentielle avec négociation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification: Procédure négociée directe avec publication préalable</p> <p><input type="radio"/> Dialogue compétitif</p> <p><input type="radio"/> Partenariat d'innovation</p> |
| <p>IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique</p> <p><input type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre</p> <p><input type="radio"/> Accord-cadre avec un seul opérateur</p> <p><input type="radio"/> Accord-cadre avec plusieurs opérateurs Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: ²</p> <p><input type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un système d'acquisition dynamique</p> <p><input type="checkbox"/> Le système d'acquisition dynamique pourra être utilisé par d'autres acheteurs</p> <p>Dans le cas d'accords-cadres, justification d'une durée dépassant quatre ans:</p> |
| <p>IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier</p> |
| <p>IV.1.5) Informations sur la négociation (uniquement pour les procédures concurrentielles avec négociation)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations</p> |
| <p>IV.1.6) Enchère électronique</p> <p><input type="checkbox"/> Une enchère électronique sera effectuée</p> <p>Renseignements complémentaires sur l'enchère électronique:</p> |
| <p>IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)</p> <p>Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non</p> |

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

| |
|---|
| <p>IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure ²</p> <p>Numéro de l'avis au JO série S: (Un des suivants: Avis de préinformation; Avis sur un profil d'acheteur)</p> |
| <p>IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation</p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) 09/06/2021 Heure locale: (hh:mm) 14:00</p> |
| <p>IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés ⁴</p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) (dans le cas d'un concours restreint)</p> |
| <p>IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation: ¹</p> <p>[FR]</p> |
| <p>IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre</p> <p>L'offre doit être valable jusqu'au: (jj/mm/aaaa) ou Durée en mois: 3(à compter de la date limite de réception des offres)</p> |
| <p>IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres</p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) Heure locale: (hh:mm) Lieu:</p> <p>Informations sur les personnes autorisées et les modalités d'ouverture:</p> |

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable oui non
 Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis: ²

VI.2) Informations sur les échanges électroniques

- La commande en ligne sera utilisée
 La facturation en ligne sera acceptée
 Le paiement en ligne sera utilisé

VI.3) Informations complémentaires ²

| |
|--|
| |
|--|

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: **Tribunal de première instance francophone de Bruxelles (section civile)**

Adresse postale:

Ville: **Bruxelles**

Code postal: **1000**

Pays: **Belgique**

Courriel:

Téléphone:

Adresse internet: (URL)

Fax:

VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation ²

Nom officiel:

Adresse postale:

Ville:

Code postal:

Pays:

Courriel:

Téléphone:

Adresse internet: (URL)

Fax:

VI.4.3) Introduction de recours

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours ²

Nom officiel: **Greffe central du Tribunal de première instance francophone de Bruxelles**

Adresse postale:

Ville: **Bruxelles**

Code postal: **1000**

Pays: **Belgique**

Courriel:

Téléphone:

Adresse internet: (URL)

Fax:

VI.5) Date d'envoi du présent avis: (jj/mm/aaaa) 12/05/2021

Il est de la responsabilité du pouvoir adjudicateur/de l'entité adjudicatrice de garantir le respect du droit de l'Union européenne et de la législation applicable.

¹ répéter autant de fois que nécessaire

² le cas échéant

⁴ si ces informations sont connues

²⁰ les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération

²¹ les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération; si le prix est le seul critère d'attribution, la pondération ne sera pas requise